



袁榕榕

17788184594 (同微信) | yuanrongrong04@gmail.com | 中共党员



教育背景

南阳师范学院 (GPA: 4.36/5.0)

工商管理

2023.09-2027.06

专业排名: 1/130 (连续三学年专业第一)

专业能力: 具备用户需求分析、用户画像及转化漏斗分析能力; 熟练使用 Excel 进行数据整理与可视化, 掌握数据透视表、XLOOKUP/VLOOKUP、SUMIFS 等常用函数; 具备 SQL 基础, 可进行数据增删改查、筛选、聚合分析; 通过全国计算机二级 Python 考试, 掌握 Python 基础, 熟练使用 AI 工具辅助信息整理、数据分析及简单应用开发。

实习经历

佛山市屿你同行教育咨询有限公司

销售运营

2024.06-2025.01

- 用户获取:** 通过抖音、小红书、B 站、微信等社交渠道挖掘潜在用户, 累计承接 1000+ 人咨询; 围绕年级、学习基础、目标成绩及学习痛点等进行需求分析, 并提供针对性的学习路径及课程建议。
- 用户转化:** 根据用户学习需求、购买意愿及决策影响因素进行分类, 调整沟通方式与课程推荐方案; 累计完成 80+ 名用户付费转化, 实现课程销售额 20 万+ 元。
- 搭建 AI 销售智能体:** 使用豆包搭建销售问答智能体, 将销售流程、常见问题以及课程相关资料纳入智能体知识库, 用于新人培训、日常业务答疑及沟通话术参考。使用飞书整理销售流程、常见问题及成交案例, 利用幕布绘制需求分析、试听跟进、成交及售后交接流程图, 形成新人培训与销售操作指引。
- 用户运营:** 后期晋升为销售运营主管负责对接 80+ 名付费用户与教学团队, 协调课程排期、师资安排, 跟进学习进度并处理用户反馈; 推动 20+ 名用户完成续费或转介绍, 形成从引流、咨询、转化再到售后维护的完整用户运营流程。

项目经历

数据挖掘课程备课技术协助

课程技术支持

2025.08-2025.09

- 项目背景:** 凭借 Python 编程基础, 受授课教师邀请, 独立负责课程课件更新, 提供知识讲解、示例代码演示及常见问题解答, 协助教师开展备课。
- 课程内容讲解:** 使用 AI 辅助整理 Pandas 数据处理、机器学习基本流程、分类与聚类等内容, 通过具体案例解释核心概念、操作步骤与代码逻辑, 给老师讲解课程中的技术部分。
- 示例代码演示:** 将课件中的代码片段整理为分步骤示例, 补充中文注释、关键参数说明及输出结果解读, 围绕数据加载、模型训练、预测与评估等环节开展演示讲解。

借贷用户特征与借款数据分析

项目负责人

2025.04-2025.06

- 数据处理:** 基于教师提供的某互联网借贷企业脱敏业务数据, 将 20 万余条借款记录与用户特征数据进行匹配, 根据研究变量完整性筛选并构建出约 6,900 个有效分析样本。
- 模型分析:** 运用 Stata 构建多元线性回归、对数线性回归及 Logit 模型, 分析认证得分、年龄和职业等用户特征与借款金额、借款成功表现之间的关联。
- 分析结论:** 视频认证得分与借款金额呈稳定正相关; 控制年龄、职业等特征后, 视频认证得分每提高 1 分, 借款金额平均约增加 0.8%。同时发现不同职业类别在借款成功表现上也具有显著差异, 据此建议将视频认证得分与职业特征作为用户分层的参考维度, 供后续验证。

获奖经历

国家奖学金 (2025 年 11 月)、国家励志奖学金 (2024 年 11 月)、全国企业竞争模拟大赛人力资源赛道国家三等奖 (2024 年 6 月)、全国企业竞争模拟大赛运营赛道国家三等奖 (2025 年 5 月)、iCAN 大学生创新创业大赛商道杯管理决策模拟挑战赛河南省一等奖 (2026 年 6 月)